

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN WEBSITE PROMOSI
PADA GALLERY RIAS SANNY DENGAN FITUR SMS AUTO-REPLY
KEPADA PELANGGAN



Disusun Oleh :

ADHITYA YUDHA SUKRAMEDHI
(0835010029)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN

WEBSITE PROMOSI PADA GALLERY RIAS SANNY

DENGAN FITUR SMS AUTO-REPLY KEPADA PELANGGAN

Disusun Oleh :

ADHITYA YUDHA SUKRAMEDHI
NPM. 0835010029

Telah disetujui untuk mengetahui Ujian Negara Lisan
Gelombang IV Tahun Akademik 2012/2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NPT. 379030401971

Eka Dyar W. , S.Kom
NIDN. 0701128403

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NPT. 379030401971

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN

WEBSITE PROMOSI PADA GALLERY RIAS SANNY

DENGAN FITUR SMS AUTO-REPLY KEPADA PELANGGAN

Disusun Oleh :

ADHITYA YUDHA SUKRAMEDHI
NPM. 0835010029

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 25 Oktober 2012

Tim Pembimbing,
1

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NPT. 379030401971

2

Eka Dyar W. , S.Kom
NIDN . 0701128403

Tim Penguji,
1

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NPT. 379030401971

2

Moh. Irwan Afandi, S.T, M.Sc
NPT. 376070702201

3

Priza Pandunata, S.Kom
NPT. 383010640212

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Ir. Sutiyono, M.T.
NIP. 196007131987031001

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, Taufiq, serta Hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini untuk memenuhi persyaratan untuk menempuh ujian sarjana pada Fakultas Teknologi Industri Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan selesainya tugas akhir dan laporan ini, tidak lupa penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya, pada :

1. Ibu dan Bapak Saya yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materiil dan do’a kepada saya sehingga semua dapat berjalan dengan lancar.
2. Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ir. Sutiyono, MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi FTI Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur dan juga selaku Dosen Pembimbing I.
5. Eka Dyar W. , S.Kom , selaku Dosen Pembimbing 2
6. Seluruh Mahasiswa Sistem Informasi yang turut memberi masukan dan dukungan kepada saya khususnya Angkatan SI 2008.
7. Teman-teman dari Unair yang telah memberikan do’a dan supportnya.
8. Dan Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

Akhirul kalam, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga Allah membalasnya dengan balasan sebaik-baiknya.

Penulis sebagai manusia biasa pasti mempunyai keterbatasan dan banyak sekali kekurangan, terutama dalam pembuatan laporan ini. Untuk itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun dalam memperbaiki penulisan laporan ini.

Surabaya, Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTARi

DAFTAR ISIiii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xv

ABSTRAKSI xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 2

1.3 Batasan Masalah 2

1.4 Tujuan 3

1.5 Manfaat 3

1.6 Metodologi Penelitian 3

1.7 Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Profil Gallery Rias Sanny 7

2.2 Promosi 9

2.3 PHP 10

2.3.1 Pengertian PHP 10

2.3.1.1 Variabel 13

2.3.1.2 Struktur Kontrol 14

2.4 Database MySql (PHP MyAdmin)	20
2.4.1 XAMPP	21
BAB III ANALISIS PERANCANGAN SISTEM	23
3.1 Analisis Sistem	23
3.1.1 Analisis Masalah	23
3.2 Spesifikasi Kebutuhan Website	24
3.2.1 Pelanggan.....	24
3.2.2 Admin	24
3.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	24
3.3.1 Analisis Perangkat Keras	24
3.3.2 Analisis Perangkat Lunak	25
3.4 Analisis Pengguna	25
3.5 Kebutuhan Fungsionalitas	26
3.6 Work Flow.....	27
3.6.1 Work Flow Data Paket.....	27
3.6.2 Work Flow Data Promo	29
3.6.3 Work Flow Data Gallery Foto	30
3.6.4 Work Flow Booking Wedding.....	31
3.6.5 Work Flow Booking Custom Wedding.....	32
3.7 Diagram Konteks	33
3.7.1 Diagram Level 1	34
3.7.1.1 Transaksi Pencatatan Booking	35

3.7.1.2 Pembuatan Laporan Booking	36
3.7.1.3 Maintenance Data Master	36
3.7.1.4 Publish Data Master.....	36
3.7.1.5 Mengelola SMS Personal.....	37
3.7.1.6 Mengelola SMS Auto-Reply	35
3.7.2 Diagram Level 2	37
3.7.2.1 Diagram Level 2 Transaksi Pencatatan Booking	38
3.7.2.2 Diagram Level 2 Pembuatan Nota Booking	39
3.7.2.3 Diagram Level 2 Maintenance Data Master	40
3.7.2.4 Diagram Level 2 Publish Data Master.....	41
3.7.2.5 Diagram Level 2 Mengelola SMS Personal.....	42
3.7.2.6 Diagram Level 2 Mengelola SMS Auto-Reply	42
3.8 Conceptual Data Model	43
3.9 Physical Data Model	45
3.10 Struktur Tabel	47
3.10.1 Tabel Produk	47
3.10.2 Tabel Detail Booking Custom.....	48
3.10.3 Tabel Promo	49
3.10.4 Tabel Booking Custom	49
3.10.5 Tabel Booking	50
3.10.6 Tabel Pelanggan	51
3.10.7 Tabel Login	52

3.10.8 Tabel Kategori Foto	53
3.10.9 Tabel Foto	53
3.10.10 Tabel Guestbook.....	54
3.10.11 Tabel Paket	54
3.10.12 Tabel Detail Paket.....	55
3.11 Rancangan Desain I/O (Input/Output)	56
3.12 Perancangan Arsitektur Interface	56
3.12.1 Perancangan Antar Muka Halaman Selamat Datang	57
3.12.2 Perancangan Antar Muka Halaman Index.....	57
3.12.3 Perancangan Antar Muka Form Booking Paket	58
3.12.4 Perancangan Antar Muka Form Booking Custom	59
3.12.5 Perancangan Antar Muka Halaman Gallery Foto	61
3.12.6 Perancangan Antar Muka Halaman Contact Us	62
3.12.7 Perancangan Antar Muka Halaman Form Cetak Ulang Nota.....	62
3.12.8 Perancangan Antar Muka Form View Booking Paket	63
3.12.9 Perancangan Antar Muka Form View Booking Custom.....	64
3.12.10 Perancangan Antar Muka Form View Produk Siraman	64
3.12.11 Perancangan Antar Muka Form View Produk Akad Nikah	65
3.12.12 Perancangan Antar Muka Form View Produk Resepsi	66
3.12.13 Perancangan Antar Muka Form View Produk Panggih	66
3.12.14 Perancangan Antar Muka Form View Produk Fasilitas Lain	67

3.12.15 Perancangan Antar Muka View Gallery Foto	
Busana Pengantin	68
3.12.16 Perancangan Antar Muka View Gallery Foto	
Dekorasi Siraman	68
3.12.17 Perancangan Antar Muka View Gallery Foto	
Dekorasi Akad Nikah	69
3.12.18 Perancangan Antar Muka View Gallery Foto	
Dekorasi Resepsi	70
3.12.19 Perancangan Antar Muka Form Cetak Nota Paket	70
3.12.20 Perancangan Antar Muka Form Cetak Nota Custom Paket	71
3.12.21 Perancangan Antar Muka Form SMS Single	71
3.12.22 Perancangan Antar Muka Form SMS Group	72
3.12.14 Perancangan Antar Muka Form SMS Autoreply	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Implementasi Antar Muka	75
4.1.1 Antar Muka Halaman Selamat Datang	75
4.1.2 Antar Muka Halaman Awal	76
4.1.3 Antar Muka Halaman Ketentuan Booking Paket	76
4.1.4 Antar Muka Halaman Booking Paket	77
4.1.5 Antar Muka Halaman Nota Booking Paket	78
4.1.6 Antar Muka Halaman Booking Custom	79
4.1.7 Antar Muka Halaman Nota Booking Custom	80

4.1.8 Antar Muka Halaman Gallery Foto.....	80
4.1.9 Antar Muka Halaman Contact Us.....	81
4.1.10 Antar Muka Halaman Login Admin	82
4.1.11 Antar Muka Halaman View Booking Paket	82
4.1.12 Antar Muka Halaman Cari Booking Paket.....	83
4.1.13 Antar Muka Halaman Edit Booking Paket	83
4.1.14 Antar Muka Halaman View Booking Custom.....	84
4.1.15 Antar Muka Halaman Cari Booking Custom.....	84
4.1.16 Antar Muka Halaman List Paket.....	85
4.1.17 Antar Muka Halaman Form Input Paket	86
4.1.18 Antar Muka Halaman View Kategori Foto.....	86
4.1.19 Antar Muka Halaman Form Input Kategori Foto	87
4.1.20 Antar Muka Halaman Form Input Foto.....	87
4.1.21 Antar Muka Halaman View Foto.....	88
4.1.22 Antar Muka Halaman View Data Buku Tamu.....	88
4.1.23 Antar Muka Halaman View Data List Promo.....	89
4.1.24 Antar Muka Halaman Form Input Promo.....	89
4.1.25 Antar Muka Halaman SMS Single	90
4.1.26 Antar Muka Halaman SMS Group.....	90
4.1.27 Antar Muka Halaman SMS Autoreply	91

4.2 Pengujian Sistem	92
4.2.1 Pengujian Sistem dengan Form Login	92
4.2.2 Pengujian Sistem Cari Booking Paket	93
4.2.3 Pengujian Sistem Cari Booking Custom Paket	94
4.2.4 Pengujian Sistem Form Cetak Nota Booking Paket	94
4.2.5 Pengujian Sistem Form Cetak Nota Booking Custom Paket	96
4.2.6 Pengujian Sistem View Booking Paket.....	97
4.2.7 Pengujian Sistem Form Tambah Foto	98
4.2.8 Pengujian Sistem SMS Single	100
4.2.9 Pengujian Sistem SMS Auto-reply	102
BAB V PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Gallery Rias Sanny	8
Gambar 2.2 Contoh PHP Hello Word	13
Gambar 2.3 Contoh PHP Penggunaan Variabel.....	13
Gambar 2.4 Contoh PHP Struktur Control IF	15
Gambar 2.5 Contoh PHP Penggunaan While.....	15
Gambar 2.6 Contoh PHP Penggunaan For.....	16
Gambar 2.7 Contoh PHP Penggunaan Switch	18
Gambar 2.8 Contoh PHP Penggunaan Require.....	19
Gambar 2.9 Contoh PHP Penggunaan Include	20
Gambar 2.10 XAMPP.....	22
Gambar 3.1 Work Flow Maintenance Paket	28
Gambar 3.2 Work Flow Maintenance Data Promo	30
Gambar 3.3 Work Flow Maintenance Gallery Foto	31
Gambar 3.4 Work Flow Booking Wedding	32
Gambar 3.5 Work Flow Booking Custom Wedding	33
Gambar 3.6 Diagram Konteks Website Gallery Rias Sanny	34
Gambar 3.7 Diagram Level 1	35
Gambar 3.8 Diagram Level 2 Mengelola Transaksi Pencatatan Booking.....	38
Gambar 3.9 Diagram Level 2 Pembuatan Nota Booking	39
Gambar 3.10 Diagram Level 2 Maintenance Data Master	40

Gambar 3.11 Diagram Level 2 Publish Data Master.....	41
Gambar 3.12 Diagram Level 2 Mengelola SMS Personal.....	42
Gambar 3.13 Diagram Level 2 Mengelola SMS Auto-Reply.....	42
Gambar 3.14 CDM Gallery Rias Sanny	44
Gambar 3.15 CDM Gammu	45
Gambar 3.16 PDM Gallery Rias Sanny	46
Gambar 3.17 PDM Gammu	47
Gambar 3.18 Struktur Pelanggan	56
Gambar 3.19 Struktur Menu Admin.....	56
Gambar 3.20 Antar Muka Halaman Selamat Datang	57
Gambar 3.21 Antar Muka Halaman Index.....	58
Gambar 3.22 Antar Muka Halaman Form Booking Paket	59
Gambar 3.23 Antar Muka Halaman Form Booking Custom	60
Gambar 3.24 Antar Muka Halaman Gallery Foto.....	61
Gambar 3.25 Antar Muka Halaman Contact Us	62
Gambar 3.26 Antar Muka Halaman Form Cetak Ulang Nota	63
Gambar 3.27 Antar Muka Halaman Form View Booking Paket	63
Gambar 3.28 Antar Muka Halaman Form View Booking Custom.....	64
Gambar 3.29 Antar Muka Halaman View Produk Siraman	65
Gambar 3.30 Antar Muka Halaman View Produk Akad Nikah	65
Gambar 3.31 Antar Muka Halaman View Produk Resepsi	66
Gambar 3.32 Antar Muka Halaman View Produk Panggih.....	67

Gambar 3.33 Antar Muka Halaman View Produk Fasilitas Lain	67
Gambar 3.34 Antar Muka Halaman View Gallery Foto Busana Pengantin	68
Gambar 3.35 Antar Muka Halaman View Gallery Foto Dekorasi Siraman	69
Gambar 3.36 Antar Muka Halaman View Gallery Foto Dekorasi Akad Nikah	69
Gambar 3.37 Antar Muka Halaman View Gallery Foto Dekorasi Resepsi	70
Gambar 3.38 Antar Muka Halaman Form Cetak Nota Paket	71
Gambar 3.39 Antar Muka Halaman Form Cetak Nota Custom Paket	71
Gambar 3.40 Antar Muka Halaman Form SMS Single	72
Gambar 3.41 Antar Muka Halaman Form SMS Group	72
Gambar 3.42 Antar Muka Halaman Form SMS Autoreply	73
Gambar 4.1 Antar Muka Halaman Selamat Datang	75
Gambar 4.2 Antar Muka Halaman Awal	76
Gambar 4.3 Antar Muka Halaman View Syarat dan Ketentuan Booking Paket	77
Gambar 4.4 Antar Muka Halaman Form Booking Paket	77
Gambar 4.5 Antar Muka Halaman View Paket	78
Gambar 4.6 Antar Muka Halaman Nota Booking Paket	78
Gambar 4.7 Antar Muka Halaman Booking Custom	79
Gambar 4.8 Antar Muka Halaman Form Booking Custom	79
Gambar 4.9 Antar Muka Halaman Nota Booking Custom	80
Gambar 4.10 Antar Muka Halaman Gallery Foto	81
Gambar 4.11 Antar Muka Halaman Guestbook	81

Gambar 4.12 Antar Muka Halaman Login Admin.....	82
Gambar 4.13 Antar Muka Halaman View Booking Paket	82
Gambar 4.14 Antar Muka Halaman Cari Booking Paket	83
Gambar 4.15 Antar Muka Halaman Edit Booking Paket	83
Gambar 4.16 Antar Muka Halaman View Booking Custom.....	84
Gambar 4.17 Antar Muka Halaman Cari Booking Custom.....	85
Gambar 4.18 Antar Muka Halaman list Paket	86
Gambar 4.19 Antar Muka Halaman Input Paket.....	86
Gambar 4.20 Antar Muka Halaman View Kategori Foto.....	87
Gambar 4.21 Antar Muka Halaman Input Kategori Foto	87
Gambar 4.22 Antar Muka Halaman Input Foto	88
Gambar 4.23 Antar Muka Halaman View Foto	88
Gambar 4.24 Antar Muka Halaman View Data Buku Tamu.....	89
Gambar 4.25 Antar Muka Halaman List Promo	89
Gambar 4.26 Antar Muka Halaman Input Promo	90
Gambar 4.27 Antar Muka Halaman Form SMS Single.....	90
Gambar 4.28 Antar Muka Halaman Form SMS Group.....	91
Gambar 4.29 Antar Muka Halaman Form SMS Autoreply	91
Gambar 4.30 Uji Coba Login Program.....	92
Gambar 4.31 Uji Coba Halaman Main Menu Admin.....	93
Gambar 4.32 Uji Coba Cari Booking Paket.....	93
Gambar 4.33 Uji Coba Cari Booking Custom Paket.....	94

Gambar 4.34 Uji Coba Form Cetak Nota Paket.....	95
Gambar 4.35 Uji Coba Cetak Nota Booking Paket.....	95
Gambar 4.36 Uji Coba Form Cetak Nota Booking Custom	96
Gambar 4.37 Uji Coba Cetak Nota Booking Custom.....	96
Gambar 4.38 Uji Coba Form View Booking Paket	97
Gambar 4.39 Uji Coba Edit Booking Paket.....	97
Gambar 4.40 Uji Coba Update Booking Paket	98
Gambar 4.41 Uji Coba Form Tambah Foto	98
Gambar 4.42 Uji Coba Upload Foto.....	99
Gambar 4.43 Uji Coba View Hasil Upload Foto	99
Gambar 4.44 Uji Coba Form SMS Single	100
Gambar 4.45 Uji Coba View Pesan Di Proses	100
Gambar 4.46 Hasil Kirim Pesan SMS Single	101
Gambar 4.47 View Report Hasil Kirim Pesan SMS Single.....	101
Gambar 4.48 SMS Request Pelanggan	102
Gambar 4.49 View Kotak Masuk SMS	102
Gambar 4.50 Uji Coba Sistem SMS Autoreply	103
Gambar 4.51 Hasil Eksekusi Request Pelanggan.....	103
Gambar 4.52 Hasil SMS Request Pelanggan.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Produk.....	48
Tabel 3.2 Tabel Detail Booking Custom	48
Tabel 3.3 Tabel Promo.....	49
Tabel 3.4 Tabel Booking Custom.....	50
Tabel 3.5 Tabel Booking.....	51
Tabel 3.6 Tabel Pelanggan.....	52
Tabel 3.7 Tabel Login.....	52
Tabel 3.8 Tabel Kategori Foto	53
Tabel 3.9 Tabel Foto.....	53
Tabel 3.10 Tabel Guestbook	54
Tabel 3.11 Tabel Paket	55
Tabel 3.12 Tabel Detail Paket	55

Judul : RANCANG BANGUN WEBSITE PROMOSI PADA GALLERY RIAS
SANNY DENGAN FITUR SMS AUTO-REPLY KEPADA
PELANGGAN.

Dosen Pembimbing I : Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom

Dosen Pembimbing II : Eka Dyar W. , S.Kom

ABSTRAK

Gallery Rias Sanny selama ini hanya melakukan promosi melalui media cetak/brosur. Dan pelanggan yang menggunakan jasa gallery rias sanny adalah pelanggan lama yaitu pelanggan yang dulu memakai jasa Gallery Rias Sanny dan merekomendasikannya kepada adik/sepupu/saudara mereka. Gallery Rias Sanny ingin menjaring pelanggan-pelanggan baru. Penelitian ini bermaksud memberikan solusi yaitu dengan dibuatkannya sebuah website yang dapat membantu Gallery Rias Sanny dalam melakukan promosi dan menjaring pelanggan-pelanggan baru.

Pembuatan website ini menggunakan bahasa pemrograman PHP. Dimana dalam penerapannya akan dimasukkan beberapa fitur untuk mendukung promosi gallery rias sanny. Hasil dari tugas akhir ini berupa Website Promosi Gallery Rias Sanny dengan Fitur SMS Auto-Reply Kepada Pelanggan dimana di dalamnya terdapat form booking paket beserta nota booking paket, gallery foto (busana wedding), form pengelolaan booking paket, custom paket, promo, gallery foto, buku tamu, dan juga SMSGateway

Kata kunci : Website promosi, Gallery Rias Sanny, SMS Gateway

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia bisnis, promosi merupakan hal terpenting dan bisa dikatakan, promosi merupakan tonggak dari sebuah bisnis. Bisnis bisa dikatakan dapat berkembang dan maju dengan baik apabila promosi yang dilakukan tepat sasaran. Pada saat ini promosi tidak hanya dilakukan di media cetak (koran, tabloid, dll), elektronik (Radio/TV) tetapi juga melalui media internet (Facebook, Twitter, Blog, Website).

Perkembangan media promosi melalui media internet berkembang dengan sangat pesat. Media promosi tidak hanya digunakan oleh para pelaku bisnis yang bergerak di bidang barang saja tetapi para pelaku bisnis di bidang jasa juga ikut memanfaatkan media promosi melalui internet yang sedang berkembang dewasa ini. Salah satunya adalah Gallery Rias Sanny.

Gallery Rias Sanny yang telah berjalan sampai saat ini hanya melakukan promosi melalui media cetak saja . Cara tersebut bisa dikatakan kurang efektif karena sekarang banyak masyarakat yang mengakses internet untuk memperoleh sebuah informasi. Sebagai respon dari hal tersebut Gallery Rias Sanny berkeinginan untuk membuat sebuah website promosi guna memperkenalkan produk-produk dan jasa yang ditawarkan oleh Gallery Rias Sanny. Pada website Gallery Rias Sanny nantinya terdapat berbagai fitur yang dapat membantu pelanggan untuk memperoleh sebuah informasi seperti fitur komentar, chatting menggunakan Yahoo Messengers , bookingwedding,dll.

Dari pemaparan singkat di atas maka dirancang suatu website yang dapat membantu promosi dan juga dapat memberikan pelayanan terhadap pelanggan (tanya jawab dengan pelanggan melalui fitur chat, komentar, dll). Berdasarkan hal inilah yang melatar belakangi penelitian ini sehingga diangkat judul **RANCANG BANGUN WEBSITE PROMOSI PADA GALLERY RIAS SANNY DENGAN FITUR SMS AUTO-REPLY KEPADA PELANGGAN.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dilakukan penelitian yang permasalahannya adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana membangun sebuah website yang dapat membantu dan mempermudah promosi produk dan layanan jasa ke pelanggan/konsumen.
- 2) Bagaimana membangun sebuah website yang dapat melakukan booking wedding secara cepat dan mudah oleh pelanggan, tanpa harus datang ke gallery.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan tugas akhir ini dapat dilakukan secara terarah dan tidak menyimpang serta sesuai dengan apa yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan-batasan dari masalah yang dihadapi, yaitu :

- a) Informasi Paket
- b) Informasi Promo/diskon
- c) Booking acara wedding beserta rincian biaya
- d) Promosi menggunakan SMS auto-reply kepada pelanggan
- e) Report/Nota Booking (untuk verifikasi booking)

1.4 Tujuan

Dalam penyusunan tugas akhir ini tujuan yang hendak dicapai ialah:

Merancang bangun sebuah website promosi layanan jasa Gallery Rias Sanny dengan fitur SMS Auto-Reply kepada pelanggan.

1.5 Manfaat

Berikut ini beberapa manfaat yang dapat diambil dari permasalahan yang diteliti adalah :

- a) Dapat membantu meningkatkan pelayanan lebih cepat dan mudah dalam melakukan booking wedding.
- b) Dapat memberikan informasi promo, paket, maupun produk baru yang ditawarkan gallery kepada pelanggan secara cepat dan mudah.
- c) Dapat membantu pelanggan memilih paket sesuai kebutuhan tanpa datang langsung ke tempat gallery.
- d) Dapat membantu pelanggan melihat busana wedding sesuai kebutuhan tanpa datang langsung ke tempat gallery.
- e) Dapat membantu manajemen acara wedding (kaitannya dengan booking wedding).

1.6 Metodologi Penelitian

Adapun langkah - langkah metode penelitian yang dipergunakan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini adalah :

a. Studi Literatur

Mencari referensi dan bahan - bahan pustaka tentang teori-teori dan beberapa informasi yang berhubungan atau memiliki manfaat dalam pemecahan

masalah berdasarkan permasalahan yang akan dikerjakan dalam tugas akhir ini.

b. Pengumpulan Data – Data Studi Kasus

Mencari contoh-contoh kasus serupa yang berhubungan dengan permasalahan yang dikerjakan dalam Tugas Akhir ini.

c. Analisis dan Perancangan :

Membuat analisa berdasarkan data-data yang sudah dimiliki, melakukan analisa kebutuhan sistem. Membuat konsep perancangan aplikasi dimulai dengan perancangan basis data dan desain antar muka aplikasi.

d. Implementasi Program :

Mengimplementasikan teknik dan metode yang akan digunakan. Detil mengenai implementasi program dilakukan sesuai dengan hasil analisa dan perancangan aplikasi.

e. Pengujian Aplikasi

- 1) Melakukan pengujian pada aplikasi yang telah dibuat. Menguji ketepatan data dan efektifitas sistem yang diterapkan pada aplikasi.
- 2) Evaluasi dan Penarikan kesimpulan
- 3) Evaluasi dilakukan untuk mengetahui kinerja aplikasi apakah sudah sesuai dengan rencana, dan selanjutnya dilakukan penarikan kesimpulan dari hasil evaluasi tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang pendahuluan dimana dilakukannya pra-tugas akhir dan latar belakang yang menjelaskan tentang informasi dari instansi yang bersangkutan dimana berkaitan dengan permasalahan yang sedang dihadapi serta solusi pemecahannya, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat bagi pengguna serta sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan Tugas Akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi landasan – landasan teori dan hal - hal yang bersifat informatif yang akan digunakan sebagai data pendukung dalam penyelesaian permasalahan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi tentang analisa masalah dari model penelitian untuk memperlihatkan keterkaitan antar variabel yang diteliti dan beberapa penjelasan dari analisa permasalahan yang diteliti.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil yang diperoleh dari pra-tugas akhir beserta pembahasan perancangan sistem dan pengimplementasian hasil perancangan sistem yang telah dibuat ke dalam bentuk aplikasi yang akan dibangun. Membahas uji coba aplikasi yang dibuat,

untuk mengetahui tingkat keberhasilan sistem dan ketepatan datanya, kemudian melakukan evaluasi terhadap kinerja sistem.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan Tugas Akhir.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang literatur yang digunakan sebagai pedoman dan membantu pengerjaan Tugas Akhir.